



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت آموزش و پرورش

مرکز سنجش و پایش کیفیت آموزشی

بسمه تعالی



شماره: ۴۶۰/۱۹۲  
تاریخ: ۱۳۹۹/۴/۸  
پوست: دارد

**کمیته مستند سازی**

**دستور العمل ها و بخشنامه های اداری**

واحدهای مجری:

اعضای شورای معاونان جهت استحضار

استان: مدیرکل / معاون متوسطه / رئیس اداره سنجش

شهرستان، منطقه، ناحیه، مدیر / مسئول سنجش

واحدهای آموزشی: -----

هماهنگ کننده در استان کمیته مستندسازی

کد: ۵/۴۶۰/۹۹/۴/۶

مدیرکل محترم آموزش و پرورش استان

باسلام و احترام،

در راستای اجرای فعالیت ۶-۸ با عنوان « تجزیه و تحلیل کشوری سوالات امتحان نهایی نوبت های خرداد، شهریور و دی ماه » ذیل برنامه شماره ۵ با عنوان « ارزشیابی از عملکرد دانش آموزان بر اساس استانداردهای ملی ( طراحی و اجرای نظام ارزشیابی پیشرفت تحصیلی نتیجه محور در سطح ملی ) » از زیر نظام پژوهش و ارزشیابی برنامه ابلاغی سال ۱۳۹۹ موضوع بخشنامه شماره ۱۴۰/۱۱۶ مورخ ۹۹/۲/۳، از آنجا که تجزیه و تحلیل نتایج آزمون راهنمای مناسبی برای طراحی سوالات بوده و نتایج حاصله از آن نیز منعکس کننده کیفیت آموزشی، عملکرد دانش آموز و معلم، سطح دشواری سوالات طراحی شده و ... خواهد بود، لازم است ستاد امتحانات استان تمهیدات مناسبی را اتخاذ نماید تا در زمان مقرر و قبل از پلمب حوزه های تصحیح، نمرات دروس گروه نمونه آن استان به صورت تصادفی جمع آوری شود و با همکاری رؤسا و منشی های حوزه های تصحیح و اعضا گروه های آموزشی با نظارت رئیس محترم سنجش، پس از پایان تصحیح هر درس با دقت و صحت در سامانه (qb) به نشانی <http://qb-aei.medu.ir> قرار گیرد. بدیهی است تأخیر در بارگذاری اطلاعات و داده ها، روند تحلیل را با مشکل مواجه می نماید و مسئولیت آن متوجه استان خواهد بود.

**الف- ارزیابی کشوری**

کلید دروس امتحانات نهایی پایه دوازدهم، مندرج در برنامه امتحانات نهایی، مورد ارزیابی قرار می گیرند. بنابر

این لازم است:

۱- کد کاربری مجزا برای تمامی حوزه های تصحیح و سرگروه های آموزشی استان و مناطق، توسط رئیس اداره سنجش استان تعریف شود و در اختیار رؤسای حوزه های تصحیح قرار گیرد.

قبصره ۱: لازم است نام استان، درس، رشته و تمام فیلدهای اطلاعاتی مربوط به برگه امتحانی دقیقاً در سامانه (qb) وارد شود.

قبصره ۲: پس از بازبینی هر یک از دروس توسط سرگروه های آموزشی، رؤسای محترم حوزه های تصحیح برای ورود اطلاعات نمون برگ های درخواستی ( مطابق بند ۲ ) توسط سرگروه در سامانه (qb)، اقدام نمایند.



۲- رئیس یا منشی های حوزه تصحیح برای هر درس در هر حوزه تصحیح ، حداقل ۳۰ نمون برگ، شامل ۱۵ نمون برگ از اطلاعات دانش آموزان پسر ( کد ۱) و ۱۵ نمون برگ از اطلاعات دانش آموزان دختر ( کد ۲) را به صورت کاملاً تصادفی و جداگانه انتخاب و در سامانه ( qb ) وارد نمایند. لازم است سرگروه های آموزشی هر درس نیز از میان ۵ درصد اوراق بازبینی شده، اطلاعات نمره ای حداقل ۱۰ نمون برگ ( ۵ پسر و ۵ دختر ) را به صورت کاملاً تصادفی و جداگانه، انتخاب و در سامانه ( qb ) وارد نمایند.

**تصوه:** در صورت به حد نصاب نرسیدن تعداد نمون برگ در یک جنس ( دختر یا پسر )، کسری مورد نظر با تکمیل نمون برگ برای جنس مخالف، جبران شود و شرط حداقل ۳۰ نمون برگ برای هر درس در هر حوزه ، رعایت شود .  
۳- نمرات تصحیح نهایی ( مصحح دوم یا در صورت وجود، مصحح سوم) در تکمیل نمون برگ ها، ملاک عمل قرار گیرد.

۴- درج شماره داوطلبی در سامانه ( qb ) جهت برقراری ارتباط با سایر پایگاه های اطلاعاتی دانش آموزی، الزامی است.

#### ب- ارزیابی استانی

در راستای تحلیل نتایج امتحانات نهایی، بررسی نقاط قوت و ضعف موجود، تلاش برای رفع نارسایی ها و تقویت نقاط قوت، با توجه به شرح وظایف واحدهای سنجش، لازم است استانها و مناطق به ترتیب زیر عمل نمایند:  
۵- هر استان دو درس از دروس پایه دوازدهم را انتخاب و در قالب جدول شماره ۱ (پیوست ۱) تکمیل و تا تاریخ ۹۹/۴/۱۰ به این مرکز ارسال نماید .

پس از ارسال اطلاعات به این مرکز فایل اطلاعات جمع آوری شده هر استان از سامانه ( qb ) استخراج و در قالب فرم Excel جهت تحلیل ( مطابق راهنمای پیوست) برای هر استان به صورت جداگانه ارسال می شود. اداره سنجش استان موظف است فایل اطلاعات مناطق منتخب ( مطابق جدول شماره ۱ ) را برای تحلیل نتایج امتحانات به آن مناطق ارسال نماید.

**تصوه:** حداقل اطلاعات جمع آوری شده در استان برای دروس منتخب جهت انجام تحلیل ، ۳۰ نمون برگ ( ۱۵ دختر و ۱۵ پسر ) از هر حوزه تصحیح و در مجموع حداقل ۳۰۰ نمون برگ در سطح استان است .

۶- با نظارت رئیس محترم اداره سنجش آن استان ، کارشناسان مربوطه پس از تحلیل نتایج دروس منتخب و طرح در ستاد امتحانات استان، نقاط قوت و ضعف عملکرد دانش آموزان در پاسخگویی به سؤالات دروس مشخص شده را شناسایی نمایند و با استخراج سؤالات دارای عملکرد ضعیف، برنامه هایی جهت رفع نارساییهای موجود، پیش بینی نموده و گزارش اقدامات انجام شده را به همراه مستندات مربوط، به این مرکز ارسال نمایند.



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت آموزش و پرورش

مرکز سنجش و پایش کیفیت آموزشی

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



شماره: ۴۶۰/۱۹۲  
تاریخ: ۱۳۹۹/۴/۸  
پوست: دارد

### ج- ارزیابی مناطق

- ۷- از بین مناطق برخوردار، نیمه برخوردار و محروم آن استان حداقل ۶ منطقه انتخاب شود.
- ۸- برای هر یک از مناطق منتخب، از بین دروس پایه دوازدهم دو درس را مشخص نمایند.
- ۹- اسامی مناطق و دروس منتخب در قالب جدول شماره ۱ با رعایت زمان بندی، تکمیل و به این مرکز ارسال شود.
- ۱۰- نتایج عملکرد دانش آموزان در دروس منتخب مناطق تعیین شده، در نوبت امتحانی خرداد ماه توسط حوزه های تصحیح (حداقل ۳۰ نمونه برگ شامل ۱۵ دختر و ۱۵ پسر) جمع آوری شود.
- ۱۱- پس از ارسال اطلاعات جمع آوری شده به مناطق، کارشناسی سنجش هر یک از مناطق منتخب (مطابق پیوست ۲)، با همکاری گروه های آموزشی و سایر واحدهای ذی ربط، نسبت به تحلیل نتایج، اقدام نموده و پس از طرح در ستاد امتحانات منطقه با شناسایی نقاط قوت و ضعف عملکرد دانش آموزان در پاسخگویی به سؤالات دروس مشخص شده، سؤالات دارای عملکرد ضعیف دانش آموزان را استخراج و برنامه هایی مدون، کاربردی و غیر تکراری جهت رفع این ضعفها پیش بینی نموده و گزارش اقدامات انجام شده را به همراه مستندات مربوط به اداره سنجش استان ارسال نمایند.
- ۱۲- اداره سنجش استان، گزارشهای ارسالی مناطق را تجمیع نموده و گزارشی کامل و مدون از اقدامات انجام شده را به انضمام گزارش های مناطق منتخب، به این مرکز ارسال نمایند.

### خسروساکی

رئیس مرکز سنجش و پایش کیفیت آموزشی

**پیوست ۱**

**جدول شماره ۱-** عناوین مناطق استان و دروس تعیین شده آنها جهت جمع آوری اطلاعات و تحلیل آنها (بندهای ۵ و ۹)

نام استان	نام دروس منتخب برای تحلیل استانی	نام مناطق	نام دروس منتخب برای تحلیل منطقه‌ای

**جدول شماره ۲-** زمان بندی ارسال اطلاعات و گزارش تحلیل داده‌ها (نوبت امتحانی خرداد ۹۹)

ردیف	موضوع	مهلت ارسال	ارسال کننده	محل ارسال
۱	ارسال جدول تکمیل شده شماره ۱ (حاوی اسامی مناطق و دروس منتخب)	۹۹/۴/۱۰	اداره سنجش استان	پست الکترونیکی مرکز سنجش
۲	تکمیل نمون برگه‌ها و ارسال اطلاعات آنها	۹۹/۵/۱	حوزه های تصحیح کل کشور	سامانه (qb)
۳	ارسال اطلاعات و داده ها به استان	۹۹/۵/۱۵	مرکز سنجش	سنجش استان
۴	ارسال اطلاعات و داده ها به مناطق	۹۹/۵/۲۰	سنجش استان	سنجش مناطق
	ارسال گزارش تحلیل استانی	۹۹/۵/۳۰	سنجش استان	مرکز سنجش
	ارسال گزارش تحلیل مناطق	۹۹/۶/۱۰	سنجش مناطق	سنجش استان
۴	ارسال گزارش تحلیل مناطق ( پس از جمع )	۹۹/۶/۱۵	اداره سنجش استان	مرکز سنجش

یادآور می شود با توجه به اینکه گزارشهای ارسالی استان و مناطق در سامانه ارزیابی و عملکرد ثبت خواهد شد ، موارد فوق به صورت نامه اداری به این مرکز ارسال شود. همچنین تاخیر در ارسال هر کدام از موارد باعث درج نمره منفی برای آن استان و ایجاد خلل در فرایند تحلیل خواهد شد.





## پیوست ۲

با عنایت به اینکه در نظر است انجام عملیات آماری و تحلیل نتایج دروس نهایی که به استانها و مناطق واگذار گردیده با فرمت یکسان انجام پذیرد، لذا توجه همکاران محترم را به دقت در انجام موارد زیر معطوف می دارد.

- اطلاعات مورد نیاز جهت تحلیل برای هر درس در هر حوزه بیش از ۳۰ نمون برگ باشد .

- پس از استخراج فایل اطلاعات جمع آوری شده هر استان ، داده ها به صورت جداگانه در قالب فایل Excel ارسال خواهد شد .

- در مرحله بعد استان اطلاعات هر یک از مناطق منتخب خود را جدا نموده و در قالب فرم Excel برای آنها ارسال می کند .

### مراحل انجام کار

۱- انجام محاسبات آماری :

الف- محاسبه شاخص های آماری سوالات امتحانات نهایی مطابق جدول ذیل:

جدول شاخص های آماری سوالات امتحان درس ----- رشته ----- ماه ----- سال -----

شماره سؤال	بارم	میانگین	روایی	دشواری	تعداد صفرها	درصد صفرها	تعداد کامل	درصد کامل	تعداد کل

ب- محاسبه اعتبار، دشواری و میانگین کل آزمون

ج- تعیین سوالات دارای عملکرد ضعیف دانش آموزان در درس مورد نظر :

سوالات دارای عملکرد ضعیف تعیین و علت ضعف سؤال توسط گروه های درسی مربوطه ، کارشناسی شود. از ذکر یک دلیل واحد برای تمام سوالات ضعیف خودداری شود .

توجه: ( در این تحلیل سوالات دارای عملکرد ضعیف، به سؤالاتی گفته می شود که میانگین نمره کسب شده دانش آموزان در آنها کمتر از ۵۰ درصد بarm سؤال باشد )

### ۲- تحلیل نتایج:

الف- محاسبه میانگین ، دشواری و روایی هر سؤال

ب- محاسبه اعتبار، میانگین و دشواری آزمون

ج- با همکاری گروه های آموزشی در خصوص علل احتمالی ضعف استان / منطقه در سوالات دارای عملکرد ضعیف، بررسی لازم انجام و برای بهبود وضعیت آموزشی و عملکرد دانش آموزان در آن اهداف و سوالات، برنامه هایی را جهت رفع ضعف عملکرد دانش آموزان پیش بینی نموده و با کاربست راهکارهایی ( تشکیل جلسات با مسئولین ذی ربط در سطح مناطق / استان و بحث و تبادل نظر در خصوص نتایج حاصله، تهیه محتوای جبرانی آموزشی، پیش بینی دوره های آموزش ضمن خدمت و ... ) اقدام لازم صورت گرفته و گزارش آن تهیه شود.

۳- تهیه گزارش منطقه ای / استانی در قالب فایل Word 2007 با فونت B Nazanin سایز ۱۲

۴- ارسال گزارش مناطق مورد نظر به استان و مرکزسنجش و پایش کیفیت آموزشی

۵- ارسال گزارش کلی استان به مناطق تابعه و مرکزسنجش و پایش کیفیت آموزشی جهت بهره گیری هر چه بیشتر از نتایج به دست آمده.

